



| Update: GERMO Statistik

Neuerungen, Funktionserweiterungen, Optimierungen

GERMO Statistik - Neuerungen

Ein kurzer Überblick

Die GERMO Statistik ermöglicht es Ihnen, auf Basis anonymisierter Langzeitdaten den kompletten Dokumenten-Output zu analysieren.

Damit sind Sie in der Lage, Ihre Prozesse und Vorlagen zu optimieren.

Und zwar unter Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensparsamkeit.

So prüfen Sie zum Beispiel die Nutzungshäufigkeit bestimmter Formulare und können daraus Prioritäten bei der Vorlagenpflege ableiten. Oder Sie sparen über eine Auswertung der Dokumente nach Seitenzahlen und entsprechende Optimierungen in den Vorlagen am Ende sogar Porto ein. Auch zur Überprüfung der Wirksamkeit von Maßnahmen wie der Nutzung neuer Ausgabekanäle oder anderer technischer oder organisatorischer Umstellungen liefert die GERMO Statistik hilfreiche Kennzahlen.

Was ist neu?

Die GERMO Statistik unterstützt Krankenkassen zuverlässig bei der Steuerung und Optimierung Ihres Outputmanagements. Diese bewährte Lösung haben wir konsequent weiterentwickelt und optimiert. Die Auswertungen sind hinsichtlich Vollständigkeit und Verständlichkeit verbessert worden. Erweiterte und neue Auswertungen bieten zusätzliche Transparenz:

- **Nachversand-Auswertungen**

Neue Auswertemöglichkeiten zeigen Ihnen, bei welchen digital in den Online-Postkorb zugestellten Dokumenten ein Nachversand erforderlich war, weil diese vom Empfänger nicht abgeholt wurden.

Mehrwert: bessere Kontrolle von Zustell- und Nachbearbeitungsprozessen und Feststellung von Optimierungsbedarf beim Prozess Online-Postkorb. (weshalb Kunden das Schreiben nicht abholen).

- **Filter nach Formulartyp**

Vollständige Erfassung aller Elemente aus Formularfolgen und Formularhüllen.

Mehrwert: Auswertungen können jetzt gezielt nach Formular, Formularfolge oder Formularhülle differenziert werden.

GERMO Statistik - Neuerungen

- **Neuer Bericht „Form Abteilung AK“**

In diesem Bericht wird das Ranking der meistgenutzten Formulare je Abteilung inkl. Prozessindikatoren dargestellt.

Das Ranking erfolgt anhand der Nutzungshäufigkeit der Formulare. Diese Auswertung bietet Ihnen einen noch tieferen Blick in die Daten, z. B. mit welchem Programm (winEFW oder G.DOCS) die jeweilige Abteilung das jeweilige Formular benutzt hat, wie viele dieser Dokumente einer 4-Augen-Prüfung unterzogen wurden, über welchen Kanal sie ausgegeben wurden uvm.

Mehrwert: schnelle Identifikation von Themen-Schwerpunkten und entsprechendem Optimierungs- sowie Schulungsbedarf.

- **Übersichtlichere Darstellung und verbesserte Datenqualität**

Die Spaltenbezeichnung „Dokumente“ wurde in „Häufigkeit“ umbenannt.

Zudem wurde der Datumsfilter hinsichtlich der Zeitraumauswertungen optimiert, so dass auch ohne Angabe der Uhrzeit gearbeitet werden kann.

Mehrwert: Bessere Verständlichkeit der Kennzahlen.

- **Bereinigung der Statistik-Datenbank**

Auf Wunsch können Statistikdaten bis zu einem definierten Cut-Off-Datum gelöscht werden. Das übernimmt GERMO für Sie und kann über unseren Support beauftragt werden.

Mehrwert: Historische Zahlen, die keine Relevanz mehr haben aber Speicherplatz belegen, können gelöscht werden.

Sie wollen gleich vom Mehrwert profitieren?

Dann kontaktieren Sie am besten unseren Support. Gerne unterstützen wir Sie bei der Prüfung der relevanten Softwareversionen und einem entsprechenden Update, damit Sie mit den neuen Funktionen arbeiten können.



Kontakt

Sie möchten mehr wissen?
Sprechen Sie uns an.

GERMO GmbH
Maldentalstraße 82
71065 Sindelfingen

Telefon: 07031 9522-0
E-Mail: info@germo.de
Internet: www.germo.de